



**Κλάδος:** Εμπορία οικιακού, επαγγελματικού & τουριστικού εξοπλισμού

**Επιλέξιμη Λύση:** Entersoft Ebs

**Ομάδα Σχεδιασμού & Υλοποίησης:** Neda I.M. ΑΕ

## Η εταιρεία

Με έδρα τη Θεσσαλονίκη, ξεκινήσαμε το 2016 στοχεύοντας στο τρίπτυχο, **άριστη εξυπηρέτηση, ποιότητα & οικονομία**. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρουμε **ολοκληρωμένες & καινοτόμες λύσεις**, διαθέτουμε πάνω από 5.000 κωδικούς στον κλάδο της διακόσμησης και του επίπλου και καλύπτουμε οποιαδήποτε ανάγκη στο χώρο του **οικιακού, επαγγελματικού & τουριστικού εξοπλισμού** μέσω των τριών αποθηκών μας, συνολικού εμβαδού 15.000 τ.μ. Ξεκινήσαμε με 7 άτομα προσωπικό και σήμερα αριθμούμε πάνω από 100 άτομα.

Δραστηριοποιούμαστε και στον τομέα της **χονδρικής** (Pakoworld) με συνεργασίες σε **Ελλάδα και εξωτερικό**, καθώς και με ένα συνεχώς επεκτεινόμενο δίκτυο συνεργατών με πάνω από 300 φυσικά και 200 ηλεκτρονικά καταστήματα.

Αποφασίσαμε να προχωρήσουμε σε συνεργασία με την **Neda**, δεδομένης της **συνεργατικής της κουλτούρας, του υψηλού επιπέδου της τεχνογνωσίας και τις εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες** υψηλής προστιθέμενης αξίας που μας παρέχει.

Με το λογισμικό **Entersoft Business Suite**, καταφέραμε να αυτοματοποιήσουμε πλήρως τις διαδικασίες, από τον έλεγχο και την αναπαραγγελία αποθεμάτων έως τη διαχείριση εισαγωγών και τη δρομολόγηση παραγγελιών (χονδρικής και λιανικής), επιτυγχάνοντας βελτίωση της αποδοτικότητας και συνεργασίας των εμπλεκόμενων μερών, καθώς και σημαντική μείωση του κόστους λειτουργιών.

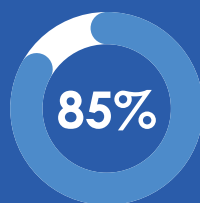
Παράλληλα, αξιοποιώντας τα ενσωματωμένα **reporting tools**, έχουμε πλήρη εικόνα σχετικά με την απόδοση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Στρατηγικός μας Συνεργάτης για 8 συναπτά έτη, η **Neda**.

## ΒΕΛΤΙΩΣΑΜΕ



τον χρόνο εξυπηρέτησης των παραγγελιών



την ικανοποίηση των πελατών μας



μείωση λαθών & επιστροφών

# Επιχειρηματική Πρόκληση & Ανάγκη

Με την προγενέστερη εφαρμογή, αντιμετωπίζαμε δυσλειτουργίες που αφορούσαν στην ορθή παρακολούθηση των διαδικασιών.

Πλέον, πλήθος καθημερινών επιχειρησιακών διαδικασιών μας, όπως για παράδειγμα η διαδικασία εγκρίσεων, επιτρέπει στα στελέχη μας να εφαρμόζουν εύκολα τις **αυτοματοποιημένες διαδικασίες**, χωρίς την ανάγκη εξειδικευμένων δεξιοτήτων και **έχει βελτιωθεί σημαντικά, ο χρόνος εξυπηρέτησης των παραγγελιών**.

Βασικότερη ανάγκη μας, ήταν η διαχείριση των παραγγελιών από το e-shop μας. Συγκεκριμένα οι αυτοματοποιήσεις, οι έλεγχοι, η επικοινωνία με τρίτα συστήματα, η διαχείριση των αναρίθμητων κωδικών και η ανάγκη εξυπηρέτησης ενός διαρκούς αυξανόμενου όγκου παραγγελιών με συνέπεια και αμεσότητα.

Επιπλέον, η ουσιαστική πληροφόρηση ήταν απολύτως απαραίτητη για να έχουμε σε καθημερινή βάση την πραγματική εικόνα της πορείας της επιχείρησης.



## Η Λύση

Επιλέξαμε το λογισμικό **Entersoft Business Suite**, αντικαθιστώντας την προηγούμενη εφαρμογή και συγκεκριμένα τα υποσυστήματα Entersoft ERP και CRM θέλοντας να καλύψουμε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Οι διαδικασίες που είχαμε επιλέξει να εντάξουμε στο μηχανογραφικό μας σύστημα, σχεδιάστηκαν από τη **Neda**, με τον πλέον βέλτιστο τρόπο και διακρίνονται από πλήρη αυτοματοποίηση. Επιπροσθέτα η συνεργασία μας με τη **Neda** είναι συνεχής και χαρακτηρίζεται από υψηλή αποδοτικότητα και κυρίως αποτελεσματικότητα.

## Πορεία Έργου

- 1 Ενδεδειγμένη **ανάλυση απαιτήσεων**
- 2 Υλοποίηση **Custom Διαδικασιών**
- 3 **Εκπαίδευση** χρηστών
- 4 **End User Reporting**
- 5 **Διοικητικό Reporting**

## Οφέλη

- ✓ **Ελαχιστοποίηση χρόνου** διεκπεραίωσης παραγγελιών
- ✓ **Ταχύτερη Ροή** εργασιών
- ✓ **Real Time** Πληροφόρηση
- ✓ **Αύξηση** παραγωγικότητας
- ✓ **Αυτοματοποίηση** διαδικασίας εγκρίσεων

“

Επιλέξαμε το **Entersoft Business Suite**, και συγκεκριμένα τα υποσυστήματα **Entersoft ERP**, και **CRM** θέλοντας να καλύψουμε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.